

Regolamento degli appartamenti Si Mezzana Home

Il presente regolamento, disponibile sul sito www.simezzanahome.com e presente all'interno di ogni appartamento, definisce le norme riguardanti la prestazione dei servizi e le responsabilità durante la permanenza presso gli appartamenti di Si Mezzana Home ed è parte integrante del contratto che viene stipulato in fase di check-in presso la struttura, oppure tramite prenotazione con il pagamento dell'anticipo o dell'intero importo del soggiorno. In questo modo gli ospiti confermano di aver preso visione ed accettato le condizioni del regolamento.

Il presente regolamento si applica all'interno della struttura, in tutte le aree comuni e negli spazi esterni (giardino, terrazze, parcheggio) e riguarda tutte le persone presenti all'interno della struttura.

Per qualsiasi ulteriore informazione di cui aveste bisogno, potete contattare il gestore della struttura, la Sig.ra Aleksandra Dubiel al seguente numero +39 380 12 41 967

Gli alloggi della struttura (di seguito appartamenti) vengono affittati per periodi giornalieri. Il pernottamento inizia dalle ore 16:00 e termina alle ore 10:00 del giorno successivo. Previo accordo e approvazione da parte del gestore della struttura è possibile modificare tali orari.

Dopo aver effettuato la prenotazione, riceverete via e-mail la conferma con le condizioni di pagamento dell'acconto. Eventuali costi aggiuntivi derivanti da specifiche richieste, dovranno essere pagate dall'ospite il giorno dell'arrivo. Nel caso in cui l'ospite lasci la struttura prima della data di partenza concordata, la differenza di costo del soggiorno non verrà rimborsata.

Nella struttura possono soggiornare solamente le persone regolarmente registrate. La direzione non si assume alcuna responsabilità per persone non registrate.

La prenotazione sarà valida fino alle ore 11.00 del giorno successivo a quello della prenotazione. Dopo tale termine e/o in caso di una Vostra rinuncia, la direzione si riterrà libera assegnare a terzi l'appartamento, trattenendo la caparra ricevuta.

Previo comunicazione anticipata al gestore della struttura, nel caso in cui arrivaste il secondo giorno rispetto a quello prenotato, Vi verrà addebitato il costo della giornata non usufruita, secondo quanto concordato nella prenotazione.

La prenotazione non può essere trasferita a terze persone.

La direzione si riserva il diritto di rifiutare l'accoglienza e la registrazione di un ospite che, durante soggiorni precedenti, ha violato in modo significativo il regolamento della struttura.

La struttura non dispone di una cassetta di sicurezza, pertanto la direzione non si assume alcuna responsabilità per lo smarrimento, il furto o il danneggiamento di effetti personali lasciati incustoditi all'interno della struttura stessa. Siete pertanto pregati di osservare le misure di sicurezza e di privacy per prevenire tali episodi.

La Direzione non si assume responsabilità per la perdita o il danneggiamento degli oggetti personali portati all'interno della struttura, sia negli spazi interni che esterni. Siete pregati di chiudere a chiave la porta d'ingresso della struttura, dell'appartamento affittato e di tutte le aree comuni e a non lasciare oggetti incustoditi.

Nelle aree comuni sono disponibili gratuitamente lettini da giardino, bastoncini da trekking e tappetini per lo yoga. È possibile richiedere una culla per neonati, previa richiesta al gestore ed in base alla disponibilità.

Siete tenuti ad informare immediatamente il gestore in caso di danni o difetti riscontrati nella struttura. In caso di danneggiamenti provocati da Vostra negligenza alle attrezzature ed agli impianti della struttura, sarete tenuti al pagamento del danno.

I bambini di età inferiore ai 14 anni devono stare nella struttura sotto la supervisione dei loro tutor legali, che sono anche responsabili economicamente per qualsiasi danno da loro causato.

Nel caso in cui non venga rispettato il regolamento, il gestore si riserva il diritto di rifiutare di fornire ulteriori servizi all'ospite, che è tenuto ad adeguarsi immediatamente alla regolarizzazione dei pagamenti del soggiorno e di eventuali danni, e solo successivamente lasciare la struttura.

Per motivi di sicurezza generale, si prega di chiudere le rubinetterie, le porte, le finestre e di spegnere tutti gli apparecchi elettrici. Per motivi di sicurezza antincendio è vietato accendere fuochi (es. candele), utilizzare ferri da stiro e altri dispositivi di resistenza elettrica, che non facciano parte dell'attrezzatura messa a disposizione all'interno delle camere.

Gli ospiti sono tenuti a rispettare il silenzio durante le ore notturne dalle 22:00 alle 07:00 del giorno successivo. Si richiede di mantenere un comportamento educato e rispettoso nei confronti di altri ospiti durante il soggiorno. Il gestore si riserva il diritto di rifiutare ulteriori servizi a coloro che violano le regole sopra elencate.

In alcuni appartamenti sono ammessi, con un sovrapprezzo, piccoli animali domestici, previo accordo con il gestore. Il proprietario dell'animale è ritenuto responsabile per i danni causati dall'animale stesso. Il proprietario dell'animale è tenuto a non lasciare l'animale incustodito sia all'interno dell'appartamento che nelle parti comuni, incluse le aree delle attrezzature e degli impianti della struttura.

E' severamente vietato fumare all'interno della struttura, incluse le sigarette elettroniche. In caso di violazione di tale divieto, saranno addebitati oltre ai costi di pulizia ed eliminazione degli odori, anche eventuali danni come già specificato.

E' inoltre è severamente vietato possedere e consumare, all'interno della struttura sostanze stupefacenti vietate dalla legge. In caso di mancata osservazione di tale divieto, il fatto verrà segnalato alla polizia e l'ospite sarà tenuto a lasciare immediatamente la struttura senza diritto di rimborso dei costi derivanti dall'interruzione del soggiorno.

Negli appartamenti non è consentito conservare oggetti pericolosi, come armi da fuoco, munizioni, materiali infiammabili, materiali illuminanti, ecc.

È vietato assumere comportamenti rumorosi, provocare odori sgradevoli o svolgere altre attività che disturbano, danneggiano o irritano gli altri ospiti.

Ai clienti non è consentito apportare modifiche agli arredi (mobili ed attrezzature) tali da compromettere la loro funzionalità e sicurezza. E' inoltre vietato fare spostamenti di arredi tra appartamenti.

Eventuali oggetti personali dimenticati all'interno della struttura saranno spediti, a Vostre, spese all'indirizzo da Voi indicato. In caso di mancata specifica richiesta da parte dell'ospite, la struttura conserverà tali oggetti per un periodo non superiore a 14 giorni.

In caso di eventuali reclami riguardanti la qualità del servizio, Vi preghiamo di segnalare tempestivamente le vostre osservazioni direttamente al gestore della struttura, in modo da consentirgli di intervenire prontamente. Eventuali altri reclami riguardanti il soggiorno Vi preghiamo di segnalarli per iscritto al gestore della struttura all'indirizzo email: info@simezzanahome.com

Team Si Mezzana Home

