

REGULAMIN Apartamentów Si Mezzana Home

Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie apartamentów Si Mezzana Home i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez zameldowanie w obiekcie, jak również poprzez dokonanie rezerwacji, zapłatę zaliczki lub całej należności za pobyt. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.

Regulamin jest dostępny na stronie www.simezzanahome.com oraz w każdym apartamencie. Obowiązuje on na terenie obiektu oraz wszystkich części wspólnych, a także terenów zewnętrznych (ogród, tarasy, parking) i dotyczy wszystkich osób w nim przebywających.

Opiekunem Gościa jest Gospodarz obiektu, Aleksandra Dubiel. Telefon kontaktowy: +39 380 12 41 967.

Pomieszczenie mieszkalne w obiekcie, zwane w dalszej części apartamentami wynajmowane jest na doby. Doba rozpoczyna się o godzinie 16:00, a kończy o godzinie 10:00 dnia następnego. Po uzgodnieniu i wyrażeniu zgody przez Gospodarza obiektu jest możliwość zmiany w/w godzin. Po dokonaniu wstępnej rezerwacji Gość otrzymuje drogą mailową ofertę, która zawiera warunki rezerwacji oraz informacje niezbędne do wpłaty zadatku i terminu jego wpłaty.

Obiekt nie ponosi żadnej odpowiedzialności za osoby niezameldowane a przebywające na terenie obiektu. W apartamentach mogą przebywać jedynie osoby zameldowane.

Dodatkowe należności wynikające z pobytu, Gość reguluje w dniu przyjazdu. W przypadku opuszczenia przez Gościa obiektu w terminie wcześniejszym niż zawarta rezerwacja, różnica w kosztach pobytu nie zostanie zwrócona.

W przypadku nieprzybycia Gościa do obiektu w uzgodnionym terminie, rezerwacja jest ważna do godziny 11:00 następnego dnia. Po tym terminie wygasa, a pokój może zostać wynajęty. W przypadku nieprzybycia Gościa zadatek/uiszczona zapłata nie zostaje zwrócony.

W przypadku przybycia Gościa do obiektu w drugim dniu zarezerwowanego pobytu (po wcześniejszym poinformowaniu gospodarza obiektu) Gość zostaje obciążony kosztami pobytu również za pierwszą dobę zgodnie z rezerwacją.

Gość nie może przekazywać wynajętego apartamentu osobom trzecim. Obiekt może odmówić przyjęcia/zameldowania Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin obiektu.

Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych na teren obiektu (zarówno wewnątrz jak i na zewnątrz) przez gości korzystających z jego usług. Gość zobowiązany jest do zamykania drzwi wejściowych, drzwi wynajętego apartamentu, a także wszystkich części wspólnych na klucz. Zobowiązany jest również do niepozostawiania rzeczy na terenie obiektu bez opieki. Obiekt nie dysponuje sejfem.

W przestrzeniach wspólnych znajdują się leżaki ogrodowe, kije do trekkingu oraz maty do jogi, które są nieodpłatnie udostępniane, w przypadku dostępności. Istnieje możliwość wstawienia do apartamentu nieodpłatnego łóżeczka dla dziecka, po uzgodnieniu z gospodarzem obiektu oraz jego dostępności.

Gość powinien zawiadomić Gospodarza obiektu o wystąpieniu uszkodzeń oraz usterek na całym terenie obiektu niezwłocznie po ich stwierdzeniu. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za

wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu, powstałe z jego winy.

Dzieci poniżej 14 roku życia powinny znajdować się na terenie obiektu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody wyrządzone przez dzieci.

W przypadku naruszenia postanowień regulaminu, obiekt może odmówić świadczenia dalszych usług Gościowi, który je narusza. Gość jest zobowiązany do niezwłocznego zastosowania się do żądań obiektu, uregulowania należności za pobyt i ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia obiektu.

Ze względów bezpieczeństwa, Gość opuszczający apartament powinien zakręcić krany oraz zamknąć drzwi i okna, wyłączyć również wszelkie urządzenia elektryczne. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabrania się w pokoju stosowania otwartego ognia np. świeczek, używania żelazek, elektrycznych innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.

W obiekcie obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22:00 do godziny 07:00 dnia następnego. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług obiektu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.

W obiekcie akceptujemy pobyt małych zwierząt, uzgodnionych w wcześniej z gospodarzem, za dodatkową opłatą i tylko w wybranych apartamentach. Opiekun zwierzęcia zobowiązany jest do ponoszenia pełnej odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez niego oraz nie może przebywać z nim w pomieszczeniach wspólnych, w tym również na zewnątrz (taras) naruszając komfort pozostałych gości. Zobowiązany jest do niepozostawiania zwierząt bez opieki w apartamencie.

W obiekcie obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych i e-papierosów. W razie naruszenia zakazu Gość zostanie obciążony kosztami odświeżenia pokoju. W obiekcie obowiązuje również całkowity zakaz posiadania i zażywania zakazanych prawem środków odurzających. W razie stwierdzenia łamania tego zakazu, fakt ten zostanie zgłoszony na Policję a Gość będzie musiał niezwłocznie opuścić obiekt bez prawa do zwrotu kosztów wynikających ze skrócenia pobytu w obiekcie. W apartamentach nie można przechowywać przedmiotów niebezpiecznych tzn. broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, iluminacyjnych itp.

Zabrania się hałasowania na terenie obiektu, powodowania nieprzyjemnych zapachów ani wykonywania innych czynności, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych Gości. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w apartamentach, ich wyposażeniu poza nieznacznym przestawieniem mebli i wyposażenia, nie naruszając przy tym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa Gości. Niedozwolone jest również przenoszenie wyposażenia pomiędzy apartamentami.

Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w apartamencie, będą odesłane na wskazany adres na koszt gościa. W przypadku nieotrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, obiekt przechowa powyższe przedmioty przez okres 14 dni.

W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości prosimy Państwa o jak najszybsze zgłoszenie ich do gospodarza obiektu, co umożliwi nam jak najszybszą reakcję. Wszelkie reklamacje, uwagi dotyczące pobytu powinny być składane do gospodarza obiektu pisemnie na adres email: info@simezzanahome.com

Team Si Mezzana Home